

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО «Газпром газораспределение  
Киров»



*С.Н. Камено*  
С.Н. Камено  
« 24 » *мая* 2018 года

**ОТЧЕТ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА  
АО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ КИРОВ»  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ЗА 2017**

Киров 2018 г.

## Содержание

Основные сведения об Учебном центре	
Оценка качества обучения персонала в Учебном центре	
Оценка уровня учебно-методического обеспечения Учебного центра	
Оценка укомплектованности Учебного центра педагогическими кадрами	
Показатели деятельности Учебного центра за 2017 год	
Выводы	

### Основные сведения об Учебном центре

Учебный центр (далее - УЦ) является структурным подразделением при аппарате управления АО «Газпром газораспределение Киров» (далее - Общество), находящимся под руководством начальника УЦ.

Основные цели и задачи деятельности УЦ:

ведение образовательной деятельности, а именно:

профессиональная подготовка (переподготовка) и повышение квалификации по основным профессиям, обучение вторым (смежным) профессиям рабочих филиалов Общества с целью приобретения знаний и навыков, необходимых для выполнения определенной работы по профессии, соответствующего разряда;

проведение семинаров, совещаний и курсов целевого назначения по планам и графикам повышения квалификации работников Общества;

проведение конкурсов профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии рабочий (специалист) АО «Газпром газораспределение Киров» с целью совершенствования профессионального опыта, выявления и распространения передовых приемов и методов труда, повышения престижа основных профессий в Обществе (конкурс определяет лучших по профессии рабочих филиалов Общества и способствует развитию творческого отношения к труду, повышению его производительности и качества работы, улучшению трудовой и производственной дисциплины).

УЦ оказывает услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 43 Л 01 № 0001239, выдана Министерством образования Кировской области № 1428 от 16.05.2016 (действует бессрочно).

Обучение в УЦ осуществляется на основании:

Закона «Об образовании в Российской Федерации»;

Положения о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром»;

Обучение в УЦ осуществляется в соответствии с учебными планами и программами для подготовки (переподготовки) и повышения квалификации рабочих, которые составляются на основе типового комплекта учебной программной документации по соответствующей профессии, разработанной «Учебно-методическим управлением газовой промышленности» Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр Газпрома» (далее - «УМУГазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»).

Учебные планы и программы определяют содержание, обязательный объем, нагрузку и последовательность теоретического и производственного обучения.

В 2017 году в УЦ осуществлялось обучение по 8 программам:

1. Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования;
2. Слесарь аварийно-восстановительных работ в газовом хозяйстве;
3. Слесарь по эксплуатации и ремонту подземных газопроводов;
4. Изолировщик-пленочник;
5. Сливщик-разливщик;
6. Обучение по пожарной безопасности (пожарно-технический минимум);
7. Промышленная и энергетическая безопасность;
8. Обучение охране труда руководителей и специалистов предприятий и организаций;

Обучение рабочих по программам подготовки (переподготовки) и повышения квалификации состоит из трех этапов:

теоретическое обучение на базе УЦ и в филиалах Общества;

практическое обучение на базе филиалов Общества;

проведение квалификационных экзаменов в УЦ.

При успешном прохождении итоговой аттестации слушатель получает свидетельство о присвоении квалификации (разряда, класса, категории) по профессии.

В 2017 году **69** человек обучились по программам подготовки, переподготовки (по профессиям «Слесарь по ЭРГО, АВР в г/х, ЭРПГ»), **512** человек прошли предаттестационную подготовку в области промышленной безопасности, по вопросам охраны труда, и ПТМ.

Всего в 2017 году на базе УЦ прошли обучение **581** сотрудников Общества. УЦ имеет всю необходимую инфраструктуру для организации обучения:

- класс для проведения лекционных занятий;
- класс ВДГО;
- компьютерный класс (совмещен с классом теоретической подготовки и оснащен компьютерной техникой).



Рисунок № 1. Класс теоретического обучения



Рисунок № 2. Класс практического обучения

### **Оценка качества обучения персонала в Учебном центре**

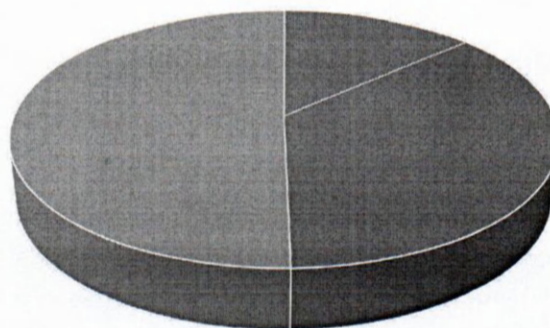
Для оценки качества обучения персонала в УЦ проведен анализ:  
итоговой аттестации (квалификационных экзаменов);  
выполнения учебных программ и планов теоретического обучения и  
производственной практики;  
контроля учебного процесса со стороны руководителей образовательного  
подразделения и управления по работе с персоналом.

оценки удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.

По результатам проведенных анализов можно сделать вывод, что в 2016 году  
годы слушателей, не прошедших итоговую аттестацию выявлено не было, также не  
было обучающихся, получивших понижение разряда.

Средний балл оценок по результатам квалификационных экзаменов составляет  
4,1 балла, что свидетельствует о высоком уровне подготовки обучающихся.

### **Показатели итоговой аттестации обучающихся за 2017 Учебного центра АО «Газпром газораспределение Киров»**



■ отлично ■ хорошо ■ удовлетворительно

Рисунок № 4. Статистические данные по обучению рабочих в Учебном центре. Показатели  
итоговой аттестации обучающихся за 2017 год, %

С целью обеспечения высокого качества обучения в УЦ осуществляется контроль за учебным процессом. В 2017 году проведено 5 посещений занятий.

Контроль за учебным процессом осуществляют руководитель УЦ.

По результатам контроля за учебным процессом составляются рекомендации для улучшения качества обучения. Результаты анализа обсуждаются в управлении по работе с персоналом на семинарах и совещаниях.

В рамках оценки качества обучения Учебный центр с 2016 года проводит работу по оценке удовлетворенности обучающихся образовательным процессом, тем самым осуществляет обратную связь от потребителей услуг.

По завершению обучения слушатели отвечают на вопросы, которые оценивают программу обучения, работу преподавателей, организацию учебного процесса и выражают свои пожелания и рекомендации. (Таблица №1).

С 2017 года осуществляется мониторинг сдачи ежегодных аттестаций рабочих, получивших образование в учебном центре. В филиалах проводится ежегодная проверка знаний и требований производственных инструкций, в рамках этой проверки знаний в УЦ поступают данные о результатах учеников. Данные результаты позволяют наглядно оценить качество обучения в УЦ. Из 97 обученных в 2016 году работников, проверку знаний (аттестацию) в 2017 сдали 97 рабочих.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся образовательным процессом

Таблица 1

№ п/п	Вопросы для обучающихся	Оценка слушателей (средний балл)	Максимальный балл по каждому вопросу	Допустимый минимум
1.	Общая оценка семинара (лекций, курсов, выступлений)	8,65	9	5,5
2.	Качество материала для учебных целей	8,91	9	5,5
3.	Ваша оценка оснащенности и комфортности классов учебной части	8,01	9	5,5
4.	Использование наглядных пособий и технических средств обучения	6,67	9	5,5
5.	Доступность и последовательность изложения материала	8,95	9	5,5
6.	Контакт преподавателя с аудиторией (создание атмосферы творческой активности слушателей)	9,42	9	5,5

Анализируя результаты оценки удовлетворенности обучающихся можно сделать вывод, что допустимый минимум по каждому вопросу пройден, а оценки обучающихся образовательного процесса говорят о высоком качестве обучения.

## Оценка уровня учебно-методического обеспечения Учебного центра

С целью определения оценки уровня обучения проведен анализ соответствия требований рабочих учебных программ типовым учебным планам и программам профессионального обучения в части содержания и объема квалификационных требований по соответствующим профессиям и разрядам, а также проведен анализ обеспечения учебного процесса учебно-методическими материалами и учебно-наглядными пособиями.

В УЦ составлен план комплектов учебной программной документации (далее - План КУПД), где отражено наличие по каждой профессии:

типовых учебных планов и программ, а также лекций, разработанных «УМУГазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»;

стандартов профессионального обучения рабочих, разработанных «УМУГазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»;

учебных рабочих планов и программ, разработанных УЦ;

компьютерных обучающих систем, видеофильмов.

План КУПД ежегодно пересматривается и актуализируется.

По всем профессиям, по которым проводится обучение в УЦ, имеется разработанная и утвержденная рабочая учебно-программная документация. Учебные планы и программы определяют содержание, обязательный объем, нагрузку и последовательность теоретического обучения и производственной практики. Уровень квалификационных требований по каждой профессии устанавливается в соответствии с нормативными актами и соответствует их квалификационной характеристике и требованиям профессиональных стандартов.

При разработке учебных рабочих планов и программ за основу берутся типовые учебные программы, разработанные «УМУГазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ».

При планировании проведения теоретического обучения и производственной практики учитывается специфика производства и особенности технологических процессов, осуществляемых в филиалах Общества.

Для совершенствования процесса обучения и внедрения современных методов обучения в образовательный процесс в УЦ используются компьютерные обучающие системы (интерактивные обучающие системы, автоматизированные обучающие системы, тренажеры-имитаторы), обучающие видеофильмы.

С помощью компьютерных обучающих систем (далее - КОС) обучающиеся знакомятся с оптимальными приемами и методами работы, моделируют различные ситуации из практики, что позволяет при проведении реальных работ избежать потерь рабочего времени и аварийных ситуаций.

## Оценка укомплектованности педагогическими кадрами Учебного центра

Штат УЦ укомплектован квалифицированными кадрами (2 ед.). Численность персонала составляет 2 человека. Все сотрудники УЦ имеют высшее образование. Средний возраст педагогических сотрудников составляет 36 лет.

Преподавательский состав УЦ имеет опыт работы на производственных предприятиях АО «Газпром газораспределение Киров», что является немаловажным в практикоориентированности процесса обучения.

Педагогические работники добросовестно относятся к должностным обязанностям, повышают свой профессиональный уровень знаний и разрабатывают учебно-методические материалы, необходимые для учебного процесса. На постоянной основе проводится изучение нормативной, технической, методической литературы по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью.

При обучении рабочих преподаватели и мастера производственного обучения активно применяют компьютерные и автоматизированные обучающие системы.

Педагогические работники УЦ повышают квалификацию путем прохождения обучения в области профессиональных компетенций в соответствии с периодичностью непрерывного фирменного профессионального образования работников Общества.

В соответствии с требованиями профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» сотрудники УЦ проходят обучение по программам профессиональной переподготовки.

### Сведения о педагогических работниках

Таблица № 2

№ п/п	ФИО	Должность	Стаж работы	
			общий	педагогический
1	Деветьяров Николай Викторович	Начальник учебного центра	12	6
2	Рыкова Людмила Викторовна	Преподаватель	13	13

### Показатели деятельности Учебного центра за 2017 год

Показатели деятельности Учебного центра в 2017 году (в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательных организаций, подлежащих самообследованию»)

Таблица № 3

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УЦ	Примечание
1	Образовательная деятельность			
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Человек/%	512/88,2	
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	Человек/%	69/11,8	
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	Человек/%	-	
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	Единиц	8	
1.4.1	Программ повышения квалификации	Единиц	3	
1.4.2	Программ профессиональной подготовки, переподготовки	Единиц	5	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	Единиц	0	
1.5.1	Программ повышения квалификации	Единиц	0	



1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	Единиц	0	
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0	
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющие ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	Человек/%	0/0	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	Человек/%	2/50	
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	Человек/%	0/0	В УПЦ не предусмотрено присвоение квалификационной категории педагогическим работникам
1.10.1	Высшая	Человек/%	0/0	
1.10.2	Первая	Человек/%	0/0	
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	Лет	37	

1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%		Государственные задания не направлялись
2	Научно-исследовательская деятельность			
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научных-педагогических работников	Единиц	0	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научных- педагогических работников	Единиц	0	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	Единиц	0	
2.7	Общий объем НИОКР	Тыс. руб.	0	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	Тыс. руб.	0	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0	
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0	

2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	Единиц	0	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	Единиц	0	
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	Человек	0	
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	Человек/%	0/0	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	Единиц	0	
3	Финансово-экономическая деятельность			
3.1	Доходы образовательной деятельности организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	Тыс. руб.	0	УЦ осуществляет финансово-хозяйственную деятельность в пределах и на условиях, определенных ему АО «Газпром газораспределение Киров». Хозяйственная деятельность Учебного центра планируется и учитывается в составе Общества.
3.2	Доходы образовательной деятельности организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	Тыс. руб.	0	
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	Тыс. руб.	0	
4	Инфраструктура			

4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	Кв. м.	74.2	Учебный класс №1 S=47.0 кв. м. Учебный класс №2 S=27.2 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	Кв. м.	74.2	Свидетельство о государственной регистрации права Дата выдачи: 03 июля 2008 года 43-АВ 109092 бессрочно
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	Кв. м.	0	
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	Кв. м.	0	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, стоящих на учете, в расчете на одного слушателя	Единиц	12	
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	Единиц	46	
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0	

**Выводы.**

Проведенное самообследование показывает, что процесс обучения работников Общества в УЦ соответствует установленным требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

В УЦ ведется постоянная работа по повышению качества обучения, образовательный процесс ведется в соответствии с требованиями разработанных учебных программ. Анализируя результаты итоговой аттестации обучающихся, наблюдается увеличение на 0,9% количества оценок «отлично», что положительно характеризует работу УЦ.

УЦ обладает необходимой учебно-материальной базой и социально- бытовыми условиями для обеспечения высокого уровня подготовки обучающихся и их комфортного пребывания во время обучения.

**Начальник Учебного центра  
АО «Газпром газораспределение Киров»**



**Н.В. Девятьяров**

